

---

# D I G I W A Y

---



**WE ENABLE EFFECTIVE BUSINESS**

**WHITE PAPER**

AGOSTO 2018

## **ABSTRACT**

Questo White Paper è un documento di presentazione della nostra azienda, dei servizi e delle soluzioni che proponiamo sul mercato ICT.

## QUALCHE INFORMAZIONE SU DI NOI

### PROFILO AZIENDALE

Digiway è una società fondata all'inizio del 2001 a Milano da quattro esperti di software di collaborazione e comunicazione elettronica, che le diedero vita uniti dall'obiettivo di integrare prodotti e servizi ad elevato contenuto tecnologico per offrire alle aziende soluzioni innovative.

Tecnologia e comunicazione sono protagoniste assolute nelle aziende che vogliono favorire l'innovazione. Digiway si propone come partner competente e affidabile delle imprese impegnate in questi processi di crescita e di cambiamento.

La nostra consulenza offre, in particolare alle Piccole e Medie Imprese, la possibilità di trovare soluzioni adeguate per facilità e costi alle loro caratteristiche, attraverso l'analisi e lo studio continui di un'offerta di prodotti e servizi performanti e flessibili:

- qualche volta collaboriamo con aziende che si avvalgono del nostro lavoro per la realizzazione di soluzioni più ampie e complesse;
- spesso siamo chiamati a fornire direttamente le nostre soluzioni;
- sempre cerchiamo di fare le cose bene per poterle raccontare con orgoglio.

Il [profilo aziendale](#) è consultabile sul nostro sito.

### STAFF

#### VITTORIO OREFICE

Diplomato in Informatica, attivo in progetti informatici in ambito mainframe, mini e PC prima come dipendente e poi, da oltre 25 anni come imprenditore. E' esperto di comunicazione e collaborazione elettronica fin da quando, fra i primi (1993) proponeva Lotus Notes in Italia. Oggi è Amministratore Delegato di Digiway e si occupa in prima persona del coordinamento di progetti e di ricerca, con

un'attenzione speciale per le applicazioni destinate agli smartphone e allo sviluppo di social del business.

 su LinkedIn è pubblicato il [profilo completo](#) di Vittorio.

## **DAMIANO BRAMATI**

Diplomato in Informatica, si occupa da sempre di progettazione software. E' da anni esperto nelle tecnologie IBM Collaboration solution, come oggi si chiama il noto Lotus Software. Consigliere delegato di Digiway, coordina analisi e sviluppo di progetti legati in modo particolare all'ambiente Lotus Domino e si occupa della ricerca e sviluppo di nuove tecnologie informatiche, prevalentemente nell'ambito del Mobile Computing.


*IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino R9, R8, R7, R6/6.5, R5, R4.*

 su LinkedIn è pubblicato il [profilo completo](#) di Damiano.

## **DARIO MARRADI**

Diplomato in Informatica è da anni System Administrator dei principali sistemi operativi. Da tempo esperto nella tecnologia ICS, in particolare IBM Domino, coordina le attività di amministrazione server. Consigliere delegato di Digiway, è fortemente impegnato nella definizione delle metodologie inerenti la sicurezza informatica.

*IBM Certified System Administrator - Lotus Notes and Domino R9, R8, R7, R6/6.5, R5*

 su LinkedIn è pubblicato il [profilo completo](#) di Dario.

## **ROBERTO SARVELLO**

Laureato in Scienze dell'informazione. Con oltre 20 anni di esperienza, dopo avere segnato le tappe per lui fondamentali di esperto hardware e sistemistico, è infine approdato alla progettazione software, prima con linguaggi tradizionali ed infine usando tecnologie IBM/Lotus. Consigliere delegato di Digiway, coordina analisi e sviluppo di progetti legati in modo particolare all'ambiente Lotus Domino e all'integrazione di questo con altri prodotti.

*IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino R9, R8, R7, R6/6.5, R5*

 su LinkedIn è pubblicato il [profilo completo](#) di Roberto.

# DIGIWAY

## PARTNERSHIP

Nel corso della nostra storia si sono accostati diversi partner tra i quali abbiamo di fatto selezionato un piccolo gruppo di società con le quali le affinità sono profonde. Sono aziende con cui condividiamo anche iniziative Marketing e che presentiamo volentieri ai nostri clienti.

Digiway si avvale di solide competenze interne ed esperienze maturate nel tempo e certificate dai vendor di riferimento del mercato software.

Con i [partner strategici](#) selezionati abbiamo instaurato profonde collaborazioni sia commerciali che tecniche. L'elenco delle partnership è in costante aggiornamento:

- CISCO
- COOPERTEAM
- CROSSWARE
- EXTRACOMM
- IBM
- KASPERSKY LAB
- LIBRA ESVA
- RETARUS
- SGBOX



# D I G I W A Y

Non vengono citate in questa sezione le Aziende ed i collaboratori che, condividendo i nostri intenti, contribuiscono ad allargare il ventaglio delle soluzioni che offriamo. Con loro, che definiamo [Delivery Partner](#), abbiamo creato un legame, costituito da sinergie operative e dal reciproco supporto, che permette di offrire soluzioni complete al Cliente. In ogni soluzione si può apprezzare tanto la validità complessiva del risultato, quanto la qualità di ogni singolo contributo.

## ASSOCIAZIONI

Digiway è associata Assintel e Assoreti-PMI e partecipa attivamente al Gruppo di Lavoro sulla sicurezza promosso da Assintel.



## PRODOTTI E SERVIZI PROFESSIONALI

### LA NOSTRA PROPOSTA/OFFERTA

#### SERVIZI DI CONSULENZA

##### CONSULENZA COMMERCIALE

In strettissima sinergia con la componente tecnica la funzione commerciale, che fa capo direttamente all'AD Vittorio Orefice, propone i prodotti che sono stati eletti a fare parte della nostra offerta curando molto la convenienza per il cliente.

Spesso il tema è scegliere la modalità di acquisto, il cliente infatti chiede di essere guidato tra le varie formule di fruizione oggi disponibili. Altre volte il dubbio è, sul fronte open source, tra le versioni community che sono gratuite ma, spesso, prive di supporto e quelle enterprise ben più costose ma molto vicine a soluzioni commerciali tradizionali.

Da quanto sopra nasce la nostra propensione per la fruizione senza il possesso e quindi la nostra naturale opzione per il CLOUD.

Tuttavia laddove vincoli o policy o altre condizioni al contorno, derivanti da scelte o regole aziendali, ne rendano imprescindibile la scelta, gestiamo ed assistiamo (vedere servizi) le piattaforme on premise, che tuttora rappresentano una rilevante aliquota del "parco utilizzato" complessivo, ed i licensing corrispondenti.

##### CONSULENZA TECNICA

Supportiamo il cliente nella gestione e nello sviluppo di soluzioni basate sui framework applicativi di riferimento scelti dai [soci fondatori](#) e tuttora considerati la nostra essenza aziendale. Essi sono principalmente basati sul framework IBM Collaboration Solutions e su una ristretta élite di prodotti complementari che prima testiamo, approfonditamente, in azienda e poi proponiamo.

Questi prodotti sono in larga parte rivolti alla gestione sicura delle piattaforme ICT (Cyber security) con particolare attenzione alla protezione della posta elettronica aziendale dai malware e dalle altre minacce sino al recentissimo fenomeno del whaling.

## VENDITA DI PRODOTTI E LICENZE

L'offerta Digiway include diversi prodotti propri e dei partner selezionati. Proponiamo una selezione dei prodotti chiave su cui siamo impegnati con competenza e certificazione :

- *Cisco Webex Teams*
- *Cisco Webex Meetings*
- *CooperTeam - [Archive Mail](#)*
- *CooperTeam - [Domino Application Dashboard](#)*
- *CooperTeam - [Notes Extractor](#)*
- *CooperTeam - [MailFlow Analyzer](#)*
- *Crossware [Mail Signature](#) per IBM Domino (on premise e cloud), Office 365, Microsoft Exchange*
- *Digiway CRM - [Business Suite](#)*
- *Digiway Marketing - [Business News](#)*
- *Digiway Installazione e Configurazione sistemi IBM Domino - [IN-CON](#)*
- *Digiway Posta Elettronica Certificata - [PEC Manager](#)*
- *Digiway Plugin LibraEsva per IBM Notes e IBM INotes*
- *ExtraComm Extrafax*
- *ExtraComm SecureTrac*
- *IBM Notes & Domino - [IBM Collaboration Solutions \(ICS\)](#)*
- *IBM [Connection](#)*
- *Kaspersky EndPoint Security*
- *LibraEsva [Mail Gateway](#)*
- *Retarus [Email, Fax, SMS & EDI Services](#)*
- *Secure Gate - [SGBox](#)*

I prodotti elencati sono disponibili in diverse modalità di licenza. Digiway già da tempo propone preferibilmente le soluzioni in modalità Pay per Use (OPEX) rispetto a quelle tradizionali (CAPEX).

## SERVIZI PROFESSIONALI

### PROGETTAZIONE E SVILUPPO APPLICATIVO CHIAVI IN MANO

Sviluppo applicativo in diversi linguaggi di programmazione tipici delle piattaforme di riferimento e la gestione di progetti. Con risorse nostre e/o di partner storicamente vicini proponiamo risorse molto competenti e affidabili.

I nostri sviluppatori (developers), certificati da IBM ed apprezzati dai clienti, sono in grado di effettuare l'analisi, progettare e sviluppare applicazioni verticali nelle aree cruciali e nella collaborazione aziendale o interaziendale, pienamente rispondenti alle necessità richieste e integrabili con altre soluzioni già presenti.

In elenco alcune delle aree di riferimento:

- Customer Relationship Management (CRM)
- Sales Force Automation (SFA)
- Knowledge Management (KM)
- Business process management (BPM)
- Human Resources (HR)
- Social Collaboration
- Portali aziendali intranet/extranet

Gli ambiti del nostro servizio sono:

1. Conduzione progetti chiavi in mano
  - a. Con risorse interne Digiway
  - b. Con risorse del cliente o di altre realtà
2. Analisi funzionale
3. Sviluppo di applicazioni custom o restyling applicativo
  - a. In ambiente IBM Notes e Domino con Lotuscript, XPages, Java e Javascript e altri meno noti o di servizio
  - b. Web Applications con i principali e moderni linguaggi e framework
4. Manutenzione Applicativa
  - a. Correttiva
  - b. Micro-evolutiva
  - c. Change Request Management e Supporto Utente



## **SOCIAL COLLABORATION - SERVIZI IBM DOMINO**

“*Lotus Notes*”, il nome storico con cui tuttora molti chiamano la piattaforma IBM Domino, è un sistema che consente di gestire una splendida integrazione fra applicazioni di business e di automazione di workflow e la posta elettronica, eccellente a sua volta, contenuta nella piattaforma.

Siamo specializzati nei servizi professionali sulla piattaforma IBM, che certifica la nostra competenza da sempre.

### **ASSESSMENT**

Servizio di analisi presso cliente della infrastruttura IBM Domino esistente con la produzione della documentazione risultante.

Con diverse procedure di Assessment siamo in grado di analizzare sia l'infrastruttura server, per la verifica delle criticità, sia la parte applicativa esistente con la verifica funzionale delle applicazioni, il loro utilizzo e accesso da parte degli utenti.

### **GESTIONE PROGETTI**

#### **Consulenza**

La consulenza, prestazioni di specialisti a supporto della Direzione aziendale e delle attività più tecniche, è la soluzione che sostituisce mediante collaborazioni ad hoc, il personale interno non disponibile per scelte, di solito, organizzative. A questa spesso ricorrono le PMI che storicamente non si dotano di personale interno, ma anche le realtà enterprise per motivi strategici o congiunturali.

Digiway si offre per sostenere entrambi i carichi operativi nei progetti che includono l'infrastruttura IBM Domino, per cui ha competenze e skill certificati.

#### **Analisi dei requisiti**

La raccolta e analisi dei requisiti è uno dei processi di pianificazione ed è finalizzato all'acquisizione di tutte le informazioni necessarie a configurare gli obiettivi di progetto e le modalità della loro produzione.

È un'attività che vede coinvolti il Project Manager, il Team di progetto e gli utenti interessati (stakeholders) al progetto stesso, che vengono individuati in fase di avvio.

Abbiamo potuto gestire questi processi in aziende dei servizi con pochi addetti, in strutturati esempi del finance ed ancora nel manifatturiero, e vogliamo oggi

proporci con la necessaria modestia ma con la consapevolezza dell'esperienza maturata.

## **Coordinamento**

Un progetto informatico ben fatto con una analisi dei requisiti impeccabile deve andare on line! La check list delle cose da fare per garantirne la corretta riuscita sono patrimonio e bagaglio degli specialisti ICT e dei tecnici di deployment di cui conviene chiedere il supporto per sfruttare competenze maturate in analoghe circostanze. Ancora una volta le nostre storie di successo, fra le quali potete scegliere la più vicina per le vostre verifiche, sono lì per testimoniare il corredo esperienziale che vantiamo.

## **SVILUPPO APPLICATIVO NOTES E XPAGES**

Digiway, IBM Silver Business Partner, ha con IBM Domino un legame profondo, fatto di esperienza e passione, che già ci vedeva impegnati un decennio prima della fondazione della nostra azienda. Le persone che hanno fondato Digiway hanno conseguito già certificazioni Lotus, sin dalle prime release di Lotus Domino & Notes negli anni '90. La nostra storia prosegue con IBM Lotus Software e oggi con IBM Collaboration Solutions.

Con queste competenze, ed un corredo di applicazioni sviluppate e mantenute da tempo, sono alla base dei prodotti Digiway. E spesso sono alla base delle applicazioni custom.

La nostra esperienza è però continuamente aggiornata e riconfermata dalle certificazioni di Release 9.x e ancora lo sarà per la 10, recentemente annunciata da IBM per ottobre 2018, e seguenti.

Digiway è dunque in grado di affrontare sia lo sviluppo nuovo che il restyling di applicazioni esistenti in tecnologia IBM Domino - Xpages, come sugli altri prodotti Ibm Collaboration Solutions, garantendo il valore aggiunto derivante dalla maturata esperienza e dalla sinergia fra gli specialisti interni.

L'ambiente ICS, IBM Collaboration Solutions, è una scelta strategica per le sue qualità e per la sua integrazione con altri prodotti software e per la sua continua crescita nella continuità.

Le tecnologie in grado di agevolare l'uso delle applicazioni da parte di chi opera spesso fuori azienda ne sono uno dei primi motivi di adozione.

Con le varie tecnologie possiamo offrire progettazione e sviluppo, ex novo o restyling di esistente, di applicazioni destinate all'automazione del workflow aziendale, applicazioni WEB e sviluppo di progetti per gestione documentale, presenza in rete e messaggistica di sicura presa nei moderni ambienti collaborativi aziendali e interaziendali.

In azienda sviluppiamo applicazioni e le interfacciamo con altri sistemi e/o applicazioni attraverso semilavorati disponibili, come l'interfaccia con i DB SQL, per quanto riguarda le interfacce a livello di dati, mentre a livello di processi si interviene di preferenza con le API dei sistemi target.

In questa categoria di interfacce si trova, ad esempio, il nostro plugin per dialogare direttamente da IBM Notes o da IBM INotes con il servizio di [Mail gateway di Libra ESVA](#).

## **AMMINISTRAZIONE SISTEMI IBM DOMINO E SUPPORTO UTENTI**

Digiway possiede una eccellente competenza ed approfondita esperienza sistemistica nell'amministrazione IBM Domino & Notes dalle versioni più antiche ai giorni nostri.

Le attività di installazione ed amministrazione (Installation & administration) sono svolte da personale certificato e apprezzato dai Clienti e possono essere svolte da remoto riducendone così sensibilmente i costi.

L'amministrazione, installazione, configurazione, monitoraggio ed il fine tuning delle soluzioni IBM Domino di qualsiasi dimensione e complessità, sono le nostre attività normali da anni, sia in installazioni nuove che in realtà preesistenti. Il nostro team può entrare in dettaglio fino alle attività di IMAC (installation, maintenance, add e change) e alla gestione degli utenti.

Ci occupiamo spesso della gestione completa del site del cliente, svolgendo il monitoraggio e la manutenzione tramite consulenza in loco o da remoto.

Le nostre competenze ci hanno permesso di installare e gestire sistemi in settori "difficili" come quello bancario, finanziario e nell'industria manifatturiera (storie di successo).

## **IBM - POSTA ELETTRONICA ON PREMISE O IN CLOUD**

IBM Notes, iNotes, Traveler e Verse (in cloud ed on premise) sono le diverse modalità di accesso alla casella di posta elettronica aziendale in IBM Domino.

Anche solo scegliere il tipo di client più indicato per ciascun utente è una operazione che può aprire scenari d'uso diversi e fare la differenza fra un cliente interno soddisfatto ed uno che lo è meno. Siamo a disposizione sia per collaborare nella definizione del site che nel tutoring degli utenti in fase di startup o di transizione.

**IBM Verse** è modo davvero nuovo di concepire e di gestire la posta elettronica, non è soltanto il nuovo client sui telefoni/tablet Android che tutti hanno già visto (ex IBM Lotus Notes Traveler), ma è un'applicazione che consente di connettersi velocemente alla propria casella di posta elettronica, gestita da IBM Domino e di utilizzare delle potenti funzionalità tipiche dell'analitica.

Il nuovo sistema IBM Verse è già disponibile da tempo on CLOUD ed ora anche nella versione on premise chiamata IBM Verse On Premise (VOP).

## **IBM - TRAINING ON THE JOB**

Eroghiamo formazione sul software IBM (Lotus) Notes Domino con la caratteristica di "Training on the Job" per le seguenti tipologie di utilizzo:

- Utente - uso base di Messaging & Collaboration
- Developer - per lo sviluppo applicativo
- System Administrator - per la gestione operativa del server

Presso il Cliente durante l'esecuzione di una attività concordata, il tecnico operativo Digiway spiega i passi eseguiti e l'eventuale teoria, per assicurare alle risorse del cliente l'autonomia operativa sulla tecnologia IBM Notes & Domino o una precisa capacità gestionale.

Si sviluppa quindi una relazione di supporto o di mentorship che viene resa molto produttiva in virtù del tempo passato insieme e della conseguente reciproca conoscenza personale.

Il training viene effettuato da remoto attraverso sistemi di condivisione del desktop e videoconferenza, permettendo così di coprire tutta Italia e la vicina Svizzera Italiana, con ridottissimi costi di trasporto.

## **IBM - CERTIFICAZIONI**

Nel corso della nostra storica partnership con IBM abbiamo ottenuto con le nostre persone numerose certificazioni tecniche e commerciali a garanzia della competenza sui vari prodotti IBM proposti.

Ne riassumiamo le più recenti, l'elenco completo si può trovare sull'apposita [pagina](#) del nostro sito.

## IBM Professional Certifications - Technical

- IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino 9
- IBM Certified System Administrator - Lotus Notes and Domino 9
- IBM Certified System Administrator - IBM Lotus Sametime 8.5
- IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino 8.5
- IBM Certified System Administrator - Lotus Notes and Domino 8.5
- IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino 8
- IBM Certified System Administrator - Lotus Notes and Domino 8
- IBM Certified Advanced Application Developer - Lotus Notes and Domino 7
- IBM Certified Advanced System Administrator - Lotus Notes and Domino 7
- IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino 7
- IBM Certified System Administrator - Lotus Notes and Domino 7
- IBM Certified Advanced Application Developer - Lotus Notes and Domino 6/6.5
- IBM Certified Advanced System Administrator - Lotus Notes and Domino 6/6.5
- IBM Certified Application Developer - Lotus Notes and Domino 6/6.5
- IBM Certified System Administrator - Lotus Notes and Domino 6/6.5

## IBM Professional Certifications - Sales & Technical Sales IBM Exceptional Web Experience Sales Professional

- Cloud and Smarter Infrastructure Cloud & Service Management Sales Professional
- IBM Certified Designer - Forms 8.0
- IBM Certified Application Developer - Web Content Manager 8.0
- IBM SmartCloud for Social Business Technical Sales Professional v3
- IBM WebSphere Portal Technical Sales Mastery v3
- IBM Lotus Notes & Domino Technical Sales Professional v2
- Tivoli Storage Sales Mastery Test v2
- Tivoli Storage Manager Technical Sales Professional v1
- Lotus Sametime Technical Sales Professional v1
- IBM WebSphere Portal Technical Sales Professional v2
- Lotus Notes & Domino Solution Sales Professional v1
- Lotus Solution Sales Professional v2
- WebSphere Solution Sales Professional
- Tivoli Identity Manager Technical Sales Professional v1

## **INFRASTRUTTURA E SICUREZZA INFORMATICA ICT**

### **ASSISTENZA TECNICA**

Soprattutto per le Piccole Medie Imprese avere qualcuno in azienda che sia in grado di intervenire per risolvere i problemi quotidiani dei server aziendali o degli utenti non sempre è possibile.

Grazie ad alcune collaborazioni con partner specializzati siamo in grado di fornire un servizio di Assistenza Tecnica remota, che in totale sicurezza si occuperà di ogni problematica.

### **RISTRUTTURAZIONE INFRASTRUTTURA INFORMATICA E VIRTUALIZZAZIONE**

Nel corso degli anni si è, più volte passati, dagli orientamenti volti all'accentramento a quelli basati sulla distribuzione delle risorse, per collocarle vicino ai loro utenti, dove vengono utilizzate.

Oggi si diffonde l'approccio Cloud che è una buona sintesi dei due. Una sintesi peraltro non ignota all'informatica classica: somiglia molto al sistema operativo MVS di IBM tipico degli anni 80 circa.

Sentirete parlare di Hybrid cloud, un po' come dire che un CLOUD da solo non copre tutte le necessità e ne facciamo cooperare più di uno ;-)

L'idea è: il server, che è la macchina con il più elevato concentrato di capacità elaborative e di memorizzazione che ci possiamo permettere, viene messo in un punto accessibile ed "affettato" secondo le esigenze.

La tecnologia di disponibilità remota e virtualizzazione, spiegata così, non pare neanche complessa.

Il segreto è nel fatto che, mettendo a fattor comune gli sprechi che si avrebbero in unità fisiche separate, si ricava, apparentemente dal nulla, di che dar vita a nuove macchine virtuali in grado di digerire processi.

Oggi la virtualizzazione non conta più detrattori e accumula sempre più progetti sia nel campo dei server che dei desktop e, ultimamente, delle applicazioni : è infatti alla base di prodotti noti come quelli battezzati con l'acronimo XAAS (cioè qualsiasi cosa come servizio).

Con la consulenza dei nostri esperti, che provvederanno ad una analisi delle applicazioni necessarie, si potrà valutare la migliore soluzione in base alle

esigenze aziendali, scegliendo tra le migliori offerte di servizi in cloud oppure se si preferisce con una ristrutturazione dei server aziendali per sfruttare al meglio l'hardware a disposizione.

## **SICUREZZA ICT E PROTEZIONE INFORMATICA**

Le risorse informatiche delle aziende sono fondamentali per garantire la continuità operativa dell'attività di business, e quotidianamente sono messe a dura prova.

Gli attacchi sono, oggi frequenti e generalizzati poiché automatici. È finito il tempo in cui essi, limitati dalla necessità di operazioni manuali, si concentravano su pochi "bersagli" di solito aziende famose, banche etc.

Oggi ogni azienda deve scegliere una protezione che la difenda al massimo, ed infastidisca il minimo indispensabile. Per permettervi di fare queste valutazioni con il supporto della concreta esperienza, spendendo il giusto, noi candidiamo la nostra consulenza. Oggi si sente spesso dire "Non hai bisogno di essere un bersaglio per diventare una vittima". È tristemente vero e le frequenti storie di Ransomware o Cryptolocker che sentiamo lo testimoniano.

Portiamo avanti, meticolosamente l'analisi delle soluzioni di sicurezza da offrire ai nostri clienti e proponiamo, tra le molte soluzioni disponibili, solo quelle che sono state certificate dal nostro staff tecnico e che usiamo noi stessi.

Cerchiamo sempre di assicurare alle aziende il grado di sicurezza informatica adeguato alla realtà da proteggere.

### **Soluzione Protezione da Virus**

Abbiamo identificato in Kaspersky Lab (fornitore di soluzioni antivirus e sponsor di Ferrari in F1) un partner affidabile e ne promuoviamo l'impiego.

La suite [Kaspersky](#) difende l'utente da molteplici minacce, ed è indubbiamente un punto di riferimento nel mercato della sicurezza ICT sia sugli end point che sui server.

Per questo motivo abbiamo scelto di diventare partner Kaspersky ed offriamo le soluzioni di questo Vendor sia in modalità classica (licenze) che As A Service (Cloud/MSP).

### **Soluzione Protezione da Spam**

Per contrastare efficacemente lo spam e difendersi dagli attacchi ransomware, proponiamo Libra ESVA: un [Email Security Solution](#), Italiana premiata nel mondo.

LibraESVA è un prodotto molto più efficace rispetto al semplice antispam. È in grado di intercettare i rischi in maniera più ampia e completa e raggiunge questo risultato, essenzialmente, grazie all'integrazione di una struttura funzionale pensata per contrastare le minacce e sempre aggiornata.

Con la nuova release 4.2, LibraEsva guadagna, in particolare, la funzionalità per prevenire il Whaling Phishing, l'attacco mirato alle figure più in vista dell'azienda, ma vi invitiamo a verificare i diversi motivi per aggiornare subito direttamente sul sito del Vendor.

La soluzione, come in passato, non richiede hardware dedicato poiché è basata su macchine virtuali estremamente efficienti costruite per inserirsi nei virtualizzatori più comuni (VmWare, Hyper-V e Xen). LibraEsva è disponibile in modalità On Premise, in Cloud ed in modalità MSP.

Abbiamo scelto questa Email Security Solution poiché interviene sui rischi in modo eccellente, prima ancora che essi raggiungano il server aziendale e le caselle degli utenti e per il grande pregio di avere un tasso di falsi positivi vicinissimo a 0!

## **BUSINESS INTELLIGENCE**

In azienda si possono fare molte scelte di taglio tecnico e organizzativo, ma, per tutte, vale una sola legge: la necessità di misurare gli effetti per decidere se affondare sull'acceleratore o staccare la spina alle prove meno fortunate.

Si sente infatti, spesso, dire che si può migliorare solo ciò che si riesca a misurare.

È la statistica, come si chiamava una volta, oggi nota come Analytics e/o business intelligence a misurare gli effetti delle nostre azioni dai risultati della nostra presenza in rete sino a casi più ampi oggi noti come BIG DATA.

Per gestire questi fenomeni spesso si usano software specialistici ma talvolta ci si può accontentare di prodotti standard già disponibili sul mercato, che occorre solo interfacciare. Un esempio per tutti Google Analytics.

I nostri consulenti vi aiuteranno a prendere il bandolo dell'intricata matassa!



### REFERENZE

Digiway ha operato su [clienti](#) molto grandi come Carrefour e CartaSi e su clienti di dimensione inferiore sino a qualche esempio di microimprese. Questa esperienza diversificata ci mette nelle condizioni di affrontare serenamente incarichi in aziende di dimensioni diverse e di differenti ambiti di business.

Naturalmente nell'elenco delle nostre [storie di successo](#) non è pubblicato l'elenco completo dei clienti ma esclusivamente quelli che hanno esplicitamente autorizzato la citazione.

Per ogni approfondimento in merito [commerciale@digiway.it](mailto:commerciale@digiway.it),

### FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Questo documento fornisce informazioni, direttamente o mediante links al [sito Digiway](#), per rispondere alle domande che tipicamente vengono rivolte durante la presentazione di una azienda a potenziali clienti

#### **Informazioni generali su Digiway?**

Digiway è una SRL i bilanci sono ovviamente pubblici e disponibili a richiesta.

Digiway è presente sui maggiori social network (Facebook, LinkedIn, Twitter) dove si trovano anche le presenze personali dei soci fondatori.

Altra fonte informativa è naturalmente il [sito](#) ed il [blog](#) che sono adatti al browsing da smartphone e tablet (Responsive design)

La pagina [contatti](#) in particolare precisa anche come avviare informazioni verso Digiway.

#### **Di cosa si occupa Digiway?**

Aiuta i clienti a sfruttare al meglio la piattaforma IBM Domino e l'offerta IBM in Cloud, i prodotti collaterali dei partner strategici e le altre tecnologie che via via entrano nel portafoglio prodotti.

#### **Anno di fondazione?**

Febbraio 2001.

#### **Da quante persone è composta la vostra azienda?**

5 soci e oltre 15 collaboratori esterni indipendenti operanti in proprio o con aziende autonome.

#### **Fatturato?**

Negli ultimi 3 anni il nostro fatturato è in costante crescita supportato dalla soddisfazione dei nostri clienti e dall'aumento del numero e della qualità delle soluzioni che rendiamo disponibili.

## **Digiway è presente sui vari Social Network ?**

Siamo presenti sui maggiori Social Network come LinkedIn, Twitter e Facebook e su alcuni altri minori.

Su Twitter e LinkedIn comunichiamo quotidianamente con diversi post o articoli che sono spesso raccolti tramite hashtag (#) quali ad esempio #Digiway #IbmDomino #IbmNotes.

## **Che territorio copre Digiway?**

La base principale di Digiway dal punto di vista territoriale è Abbiategrasso una piccola città vicino a Milano, in Lombardia, vicino alla riva al Ticino.

Ma già da diversi anni Digiway opera in tutta Italia e nella vicina Svizzera sia di persona che mediante accesso remoto, remote collaboration, conference call, utilizzando soprattutto i prodotti IBM e Cisco che fanno parte dall'offerta.

## **In quali settori economici opera Digiway ?**

Digiway, in virtù della orizzontalità delle tecnologie che propone, interviene già in molti settori diversi, come ad esempio nel farmaceutico, bancario e finanziario, GDO, automotive, industria e così via come testimoniano le nostre [storie di successo](#).

Per ulteriori informazioni rivolgersi al nostro [reparto commerciale](#).

## **Digiway lavora con i privati?**

L'offerta Digiway è studiata prevalentemente per il mercato aziendale tuttavia alcuni prodotti sono stati nel tempo acquistati anche da privati

Per ulteriori informazioni rivolgersi al nostro [reparto commerciale](#).

## **Chi è la persona di riferimento (buyer) a cui si rivolge Digiway?**

Tipicamente Digiway incontra il responsabile ICT (CIO) sia dove esiste la figura formalmente sia dove la funzione è svolta dal titolare o da un consulente. Spesso però dialoga con la proprietà o con le funzioni aziendali (LOB) di Risorse Umane (HR) o Marketing.

## **Digiway offre anche consulenza direzionale?**

Certamente, Digiway si candida per l'attività di CIO esterno, continuativo nel tempo o per attività specifiche di gestione del cambiamento.

Per ulteriori informazioni rivolgersi al nostro [reparto commerciale](#).

## **Digiway presta servizi di gestione sistemi?**

Certo, con formule studiate e collaudate nel tempo sia direttamente on site presso il cliente che da remoto o unendo i due tipi di intervento a seconda delle esigenze.

## **Digiway sviluppa software?**

Questa è una delle principali attività effettuate da Digiway per i propri clienti. L'ambiente di sviluppo maggiormente usato è quello relativo IBM Domino, con l'utilizzo del linguaggio tipico della piattaforma (Formule @, Lotusscript, XPages Java e Javascript). Nelle applicazioni web oriented sono utilizzati inoltre i maggiori framework di sviluppo Javascript, Dojo, HTML e CSS.

## **Digiway commercializza prodotti?**

Commercializziamo i prodotti e servizi Digiway e quelli dei nostri Partner strategici.

## **Tipo di supporto offerto da Digiway sui prodotti venduti.**

In qualità di operatore certificato Digiway offre il supporto tecnico e di configurazione di tutte le tecnologie che propone. In particolare sui prodotti IBM e Crossware viene dato anche supporto operativo e di consulenza d'uso.

## **Qual è la differenza tra CAPEX e OPEX?**

CAPEX è la modalità tradizionale di acquisto del software in cui il valore investito dalle aziende viene contabilizzato in conto capitale.

OPEX invece è la più moderna, in cui la fruizione dei servizi informatici viene fatturata in modalità Pay per Use mensilmente o annualmente. In questo modo il costo è speso come servizio.

## **Digiway opera con il supporto di terze parti?**

Sì, come normalmente accade nel settore ICT vengono spesso impiegate risorse di elevato skill che possono provenire dai vendor o da terze parti specializzate in particolari ambiti. Digiway rimane comunque responsabile e punto di riferimento del progetto nei confronti del cliente.

### DIGIWAY SRL

Le informazioni complete sono disponibili sulla relativa [pagina](#) del nostro sito.

#### Sede:

*Via Cesare Battisti, 2  
20081 Abbiategrasso (MI) - Italy*

#### Sede Legale:

*Via Valsesia, 50  
20152 Milano (MI) - Italy*

#### Recapiti:

via [Telegram](#)  
via [Skype](#)  
via [Modulo di Contatto](#)

tel: +39 02 87158030  
fax: +39 02 70030800

[info@digiway.it](mailto:info@digiway.it)  
[commerciale@digiway.it](mailto:commerciale@digiway.it)  
[partner@digiway.it](mailto:partner@digiway.it)

#### Posta Elettronica Certificata:

[Digiway@legalmail.it](mailto:Digiway@legalmail.it)

#### Web

sito: [www.digiway.it](http://www.digiway.it) e blog: [blog.digiway.it](http://blog.digiway.it)

#### Social Network



### Sommario

QUALCHE INFORMAZIONE SU DI NOI .....	2
PROFILO AZIENDALE .....	2
STAFF .....	2
Vittorio Orefice .....	2
Damiano Bramati .....	3
Dario Marradi .....	3
Roberto Sarvello .....	3
PARTNERSHIP .....	4
ASSOCIAZIONI .....	5
LA NOSTRA PROPOSTA/OFFERTA .....	6
SERVIZI DI CONSULENZA .....	6
Consulenza commerciale .....	6
Consulenza tecnica .....	6
VENDITA DI PRODOTTI E LICENZE .....	7
SERVIZI PROFESSIONALI .....	8
Progettazione e Sviluppo Applicativo chiavi in mano .....	8
SOCIAL COLLABORATION – SERVIZI IBM DOMINO .....	9
Assessment .....	9
Gestione Progetti .....	9
Sviluppo Applicativo Notes e XPages .....	10
Amministrazione Sistemi IBM Domino e Supporto Utenti .....	11
IBM – Posta Elettronica On Premise o in Cloud .....	11
IBM - Training on the Job .....	12
IBM - Certificazioni .....	12

# D I G I W A Y

INFRASTRUTTURA E SICUREZZA INFORMATICA ICT .....	14
Assistenza Tecnica .....	14
Ristrutturazione infrastruttura informatica e Virtualizzazione .....	14
Sicurezza ICT e Protezione Informatica.....	15
Business Intelligence .....	16
REFERENZE.....	17
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS.....	18
Informazioni generali su Digiway?.....	18
Di cosa si occupa Digiway?.....	18
Anno di fondazione?.....	18
Da quante persone è composta la vostra azienda?.....	18
Fatturato?.....	18
Digiway è presente sui vari Social Network ?.....	19
Che territorio copre Digiway? .....	19
In quali settori economici opera Digiway ?.....	19
Digiway lavora con i privati?.....	19
Chi è la persona di riferimento (buyer) a cui si rivolge Digiway? .....	19
Digiway offre anche consulenza direzionale?.....	19
Digiway presta servizi di gestione sistemi? .....	20
Digiway sviluppa software?.....	20
Digiway commercializza prodotti?.....	20
Tipo di supporto offerto da Digiway sui prodotti venduti.....	20
Qual è la differenza tra CAPEX e OPEX? .....	20
Digiway opera con il supporto di terze parti? .....	20
DIGIWAY SRL.....	21
Sede:.....	21
Recapiti:.....	21
Posta Elettronica Certificata: .....	21
Web.....	21

# D I G I W A Y

Social Network.....21