

LA RIPRESA DOPO IL COVID: COME PREPARARSI PER COGLIERE LE NUOVE OPPORTUNITÀ

Dopo ogni crisi significativa (come quella in atto) segue sempre una fase in cui si prova ad ammortizzare e contemperare stimoli e discontinuità causati dalla crisi stessa. Spesso questa fase è ricca di innovazione.

Il Covid ha costretto a cambiare, inaspettatamente e molto rapidamente, le nostre abitudini: quelle di spostamento, ad esempio, considerate parte integrante della giornata lavorativa. Ci sono state situazioni difficili nella gestione del lavoro, dello studio e della famiglia: le fasi di attività svolte quotidianamente in contemporanea – con ricorrenti problematiche legate ad una non adeguata disponibilità di rete internet- hanno contribuito a rendere la ‘reclusione’ fonte di ulteriore stress. Se si esclude una parte dei dipendenti di grandi società e banche, che già sperimentavano lo smartworking alcuni giorni al mese, questa modalità di lavoro per tanti lavoratori è stata una quotidiana scoperta; dovendo attuare un cambiamento in tempi rapidi, per il quale non esi-

steve pianificazione, in molti hanno dovuto improvvisare.

Di colpo, ci siamo trovati ad affrontare varie problematiche: le difficoltà nell’accedere come di consueto alle informazioni o ai documenti aziendali, la privazione dei rapporti diretti con i colleghi, l’esigenza di portare a casa computer e materiale cartaceo per poter continuare a lavorare.

Paradossalmente si è arrivati -per inevitabile necessità- a quella modalità lavorativa predetta da tempo, auspicata come un salto di qualità e anche eticamente raccomandabile: il lavoro senza il viaggio, poter fare le stesse cose senza la necessità di spostamenti in macchina o in treno. Abbiamo sperimentato che questo è possibile.

ORA COSA SUCCEDERÀ?

Secondo **Digiway** ci saranno principalmente due tipi di reazione.

La prima vedrà una parte delle aziende cercare di interpretare al meglio il cambiamento: esse richiederanno la presenza delle persone in ufficio o presso il cliente

solo se strettamente indispensabile, considerando seriamente le possibilità di risparmio e riduzione dei rischi. In pratica adotteranno la nuova mentalità.

La seconda vedrà le altre aziende reagire ‘in automatico’ ritornando allo stato e alle abitudini precedenti. La nostra opinione in merito è che le aziende che accetteranno il cambiamento offrendo ai propri clienti una risposta più rapida ed efficace, avranno maggiore possibilità di crescita e, probabilmente, faranno propri anche gli spazi di chi invece ritornerà al modo di procedere pre-crisi.

FACILE? PER NIENTE, MA MOLTO IMPORTANTE

Certo l’improvvisazione in emergenza ha creato pericoli e determinato errori, qualche volta pesanti. Ma diventare telelavoratori o addirittura veri smartworkers, richiede necessariamente un’opportuna preparazione sia di chi lavora da remoto, che nell’organizzazione aziendale così come di chi si occupa della predisposizione di ambienti e uffici; il cambiamento dovrà avvenire in ogni aspetto aziendale. La parte informatica dovrà adeguarsi per supportare i lavoratori, avvalendosi delle esperienze di chi già da anni applica questo tipo di approccio lavorativo.

DIGITALIZZAZIONE E SICUREZZA: I DUE ARGOMENTI IRRINUNCIABILI

La digitalizzazione aziendale: indispensabile perché non è accettabile che interi faldoni di documenti cartacei vengano trasferiti ufficio/casa/ufficio con conseguenti rischi di vario genere.

La sicurezza: indispensabile perché la digitalizzazione va adottata



e gestita attraverso l'uso di sistemi adeguati per evitare il rischio di dannose intrusioni che nessuna azienda si può permettere.

A CHE PUNTO SIAMO, OGGI?

L'offerta di soluzioni informatiche è già abbastanza ricca, ma finora bloccata dalla scarsa attenzione che il mercato riservava alle potenziali opportunità.

Durante il lockdown abbiamo assistito a scorciatoie per risolvere velocemente le problematiche incombenti; ora passata l'emergenza è necessario organizzare e gestire ogni cosa in modo corretto.

Digiway opera in questo mercato e può senza dubbio consigliare e supportare le aziende nel cambiamento.

D I G I W A Y

Digiway srl

Via Cesare Battisti 2
20081 Abbiategrasso (MI)
Tel. +39 02 87158030
info@digiway.it

➔ www.digiway.it

STRUMENTI E PROPOSTE

D I G I W A Y



Digiway, durante l'emergenza *Covid*, ha lavorato attivamente sulle diverse esigenze dei propri clienti, intervenendo con azioni urgenti ma anche creando prodotti o utilizzando propri semilavorati per la realizzazione di progetti personalizzati sulle singole richieste. Sono state studiate e gestite le esigenze tipiche delle persone abituate all'interazione diretta e costrette e rimanere a casa. Si sono individuati strumenti per rendere più efficace il colloquio audio-video dal lato software (applicazioni di video-conferenza e delocalizzazione dei processi di business) così come sul fronte hardware (telecamere con regolazione automatica e microfoni ottimizzati). Le soluzioni di realtà virtuale ed aumentata permettono di rendere superflue le distanze e oggi si possono realizzare veri show room remoti e organizzare fiere virtuali. Un mondo di opportunità per chi decide di innovarsi e di trasformare il proprio business sfruttando le opportunità disponibili anche in base alle esigenze ed al budget. In questo scenario, **Digiway** suggerisce alcune tra le proposte di soluzioni e prodotti, per la consultazione dell'offerta completa potete visitare il sito www.digiway.it:

PORTALE INTRANET

Digiway Net Portal, uno strumento che consente di costruire e mantenere un portale intranet in grado di assicurare un'ottima collaborazione interna e di far crescere la propria extranet per migliorare l'interazione con i propri partners.



www.digiway.it/net-portal

COLLABORAZIONE E CONDIVISIONE

Realizziamo e distribuiamo diversi strumenti che consentono alle persone di comunicare in tempo reale, a distanza, con colleghi e partner, di condividere informazioni in modo sincrono o asincrono e di partecipare a riunioni con la garanzia di un livello di sicurezza ottimale.



www.digiway.it/pmi-collaborazione

SICUREZZA

Selezioniamo, forniamo ed installiamo le più aggiornate soluzioni di sicurezza pensate per proteggere l'operatività da remoto, i dati aziendali, salvaguardare la proprietà intellettuale e la continuità operativa.



www.digiway.it/pmi-sicurezza

AUDIO-VIDEO

Tramite partnership con *Jabra* possiamo offrire diversi strumenti per la videoconferenza tra cui *Panacast*, una webcam intelligente che si adatta automaticamente anche alle esigenze di distanziamento sociale e rende "qualsiasi" luogo una sala riunioni perfetta. Funziona con tutte le principali soluzioni di audio e videoconferenza.



www.digiway.it/jabra